Результаты проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры в 2018 году

выдержка из общей таблицы результатов

Муниципальное автономное учреждение «Культурно-Досуговое и спортивное объединение» села Криводановка

По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке (рейтинг)	132
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	78,562967267493
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	78,5675
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	74,925
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277	75
1.1.2. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации	74,85
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,225
1.3.1. удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	96,31
1.3.2. удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на на сайте организации	94,14
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	89,2954093567251
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	80,93
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,6608187134503
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	28,922011028042
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее	38,8396319018405

помещений с учетом доступности для инвалидов	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	11,9
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	41,7004048582996
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	97,7648592223491
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей	97,2386587771203
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей	98,0506822612086
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,2456140350877
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98,2650567303487
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,443579766537
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,031007751938
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,8515625