

Таблица 5.2. Рейтинг организаций культуры по интегральному значению по совокупности общих критериев и их показателей

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	1.1.	1.1.1.	1.1.2.	1.2.	1.3.	1.3.1.	1.3.2.
				Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг)		
<b>По совокупности учреждений, включенных в</b>		<b>88,39</b>	<b>91,64</b>	<b>85,04</b>	<b>94,85</b>	<b>75,22</b>	<b>89,15</b>	<b>98,46</b>	<b>99,00</b>	<b>97,93</b>
129	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Гармония» (Новосибирский район)	87,21	88,20	72,73	100,00	45,45	90,00	98,45	99,06	97,85
130	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Боровское» (Новосибирский район)	88,35	95,10	89,20	87,50	90,91	100,00	95,85	95,94	95,76
131	Муниципальное казенное учреждение культуры «Музыкально-эстетический центр» с. Верх-Тула (Новосибирский район)	93,31	98,54	95,45	100,00	90,91	100,00	99,77	99,79	99,74
132	Муниципальное бюджетное учреждение рабочего поселка Краснообска «Дом культуры» (Новосибирский район)	88,08	97,00	90,91	100,00	81,82	100,00	99,31	99,38	99,24
133	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговое и спортивное объединение» села Криводановка (Новосибирский район)	87,76	94,74	84,66	87,50	81,82	100,00	98,34	98,32	98,37

№	Учреждения	2 - критерий комфортности условий			3 - критерий доступности услуг для инвалидов			4 - критерий доброжелательности		
		Показатели			Показатели			Показатели		
		Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
<b>По совокупности учреждений, включенных в</b>		<b>96,60</b>	<b>97,32</b>	<b>95,88</b>	<b>57,80</b>	<b>46,21</b>	<b>42,29</b>	<b>90,06</b>	<b>98,67</b>	<b>98,58</b>
129	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Гармония» (Новосибирский район)	98,65	100,00	97,30	54,63	60,00	40,00	68,75	97,84	97,30
130	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Боровское» (Новосибирский район)	93,96	100,00	87,92	62,00	80,00	20,00	100,00	95,75	94,20
131	Муниципальное казенное учреждение культуры «Музыкально-эстетический центр» с. Верх-Тула (Новосибирский район)	100,00	100,00	100,00	68,91	80,00	40,00	96,36	99,26	98,98
132	Муниципальное бюджетное учреждение рабочего поселка Краснообска «Дом культуры» (Новосибирский район)	97,67	100,00	95,34	49,41	20,00	60,00	64,71	97,98	97,17
133	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговое и спортивное объединение» села Криводановка (Новосибирский район)	95,29	100,00	90,57	52,11	60,00	20,00	87,04	98,52	98,36

№	Учреждения	Качество обслуживания клиентов, вежливости работников		5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг			
		Показатели		Показатели			
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
<b>По совокупности учреждений, включенных в</b>		<b>98,83</b>	<b>98,55</b>	<b>98,26</b>	<b>97,95</b>	<b>97,99</b>	<b>98,55</b>
129	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Гармония» (Новосибирский район)	98,20	98,20	96,76	95,50	97,30	97,30
130	Муниципальное казенное учреждение социально-культурное объединение «Боровское» (Новосибирский район)	96,62	97,10	94,93	93,72	96,14	95,17
131	Муниципальное казенное учреждение культуры «Музыкально-эстетический центр» с. Верх-Тула (Новосибирский район)	99,59	99,18	99,84	99,80	100,00	99,80
132	Муниципальное бюджетное учреждение рабочего поселка Краснообска «Дом культуры» (Новосибирский район)	98,79	97,98	98,32	97,37	99,60	98,38
133	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговое и спортивное объединение» села Криводановка (Новосибирский район)	98,98	97,95	98,14	98,36	98,77	97,75